

**Ek-2**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**RİZE DEVLET HASTANESİ**

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TATAMLANMA SÜRESİ (En geç)
1	Poliklinik Muayenesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı , Adres ve telefon bilgileri beyanı, Ücretli hastalar için vevne makbuzu, Yurtdışı sigortalı hastalarda "tedaviye müstahaktır" belgesi	1 Gün
2	Hekim Seçme Hakkının Kullandırılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	Poliklinik müracaatı yaptığı an
3	Hasta Hakları Birimine Başvurusunun Kabulü Ve Cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları Verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 İş Günü
4	Hastaya Ait Hastane Kayıtlarının Verilmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı / kişinin kendisi dışında biri alacak ise bilgiyi VEKALETME Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya talep dilekçesi	1 İş günü
5	112 Acil Sağlık Hizmetleri İşlemleri	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, Adres ve telefon bilgileri beyanı, Hekim tarafından sevkinin uygun görüldüğüne dair düzenlenmiş Sevk Kağıdı	Sürekli
6	Yataklı Tedavi Hizmetleri İşlemleri	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Hekim tarafından düzenlenmiş Yatış İşleminin uygun görüldüğüne dair yatış belgesi	Sürekli
7	Diyaliz Hizmetleri	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Kronik Diyaliz Hastası Raporu KBY İlaç Raporu Başka kurumdan gelmiş ise hasta, EPİKİRİZ Formu	Sürekli
8	Arşiv İşlemleri	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Arşiv yönetmeliğine uygun dilekçe	1 İş günü
9	Yoğun Bakım Hizmetleri	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Hekim tarafından düzenlenmiş Yatış İşleminin uygun görüldüğüne dair yatış belgesi	Sürekli
10	Ameliyathane Hizmetleri	Hekim tarafından düzenlenmiş Yatış İşleminin uygun görüldüğüne dair yatış belgesi Aydınlatılmış onam belgesi, "Ameliyat Uygundur " ibaresi bulunan Anestezi uzman doktorundan alınan Konsültasyon Kağıdı	Sürekli
11	Acil Servis Hizmeti	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Adres ve telefon bilgileri beyanı,	Sürekli
12	Yenidogan Isitme Taramasi Hizmetinin Verilmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	1 İş günü
13	Odiyometri Hizmetinin Verilmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	1 İş günü
14	MR Çekilmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	10 İş Günü
15	CT Çekilmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	10 İş Günü

**Ek-2**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**RİZE DEVLET HASTANESİ**

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TATAMLANMA SÜRESİ (En geç)
16	Ultrason Çekilmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	3 İş Günü
17	Doopler USG	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	15 İş Günü
18	Kemik Dansitometrisi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	1 İş Günü
19	Mamografi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	15 İş Günü
20	ESWL	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi Üçlü Hekim Raporu	5 İş günü
21	EKO	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	5 İş günü
22	EEG	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	23 İş günü (20 İş günü randevu süresi ve 3 İş günü sonuç süresi)
23	EMG	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	23 İş günü (20 İş günü randevu süresi ve 3 İş günü sonuç süresi)
24	SFT	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	1 İş günü
25	Alerji Testi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	1 İş günü
26	Muhtelif Röntgen Çekilmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	1 İş günü
27	Laboratuvar Tetkikleri (Kültür Testleri hariç)	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	1 İş günü
28	Laboratuvar Tetkikleri (Kültür Testleri)	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	3 İş Günü
29	Psikolojik Testler	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden hekimin istemi	1 İş günü
30	Patoloji Tetkikleri (sitolojik testler)	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması	10 İş Günü
31	Patoloji Tetkikleri (sitolojik testler hariç)	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması	30 İş Günü

**Ek-2**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**RİZE DEVLET HASTANESİ**

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TATAMLANMA SÜRESİ (En geç)
32	Genel Evrak İşleri	Tüm Resmi Evrakların bağlı olduğu ilgili amirin inceleyerek ilgili makama sevk Dilekçe	1 İş günü
33	Özürü Sağlık Kurulu Raporlarının Düzenlenmesi (Dilekçe İle Başvuran Hastalar İçin)	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, Talep dilekçesi	15 İş Günü
34	Özürü Sağlık Kurulu Raporlarının Düzenlenmesi (2022 Sayılı Yasadan Yararlanacak / Gelir Vergisinden Muaf Olacak Hastalar İçin)	2022 sayılı yasadan faydalanmak için; İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı, TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi Gelir vergisinden muaflık için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı, TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi	15 İş Günü
35	Özürü Sağlık Kurulu Raporlarının Düzenlenmesi (Özel Eğitimden Yararlanacak Hastalar İçin)	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, Talep dilekçesi IQ TESTİ belgesi	5 İş Günü
36	İşe Giriş, Durum Bildirir, Silahlı Silahsız Özel Güvenlikler Ve Silah Ruhsatı Raporlarının Düzenlenmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, Talep dilekçesi Vezne makbuzu	5 İş Günü
37	İstirahat Raporu	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kağıdı,	2 İş Günü
38	Malzeme Raporları	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı Hekim tarafından düzenlenen, malzemenin belirtildiği rapor kağıdı	3 İş Günü
39	İşitme Cihazı Raporlarının Düzenlenmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi beyanı KBB poliklinik muayenesi sonrası hekim tarafından işitme eşikleri belirleme testi istinaden düzenlenen rapor kağıdı	2 İş Günü
40	Yaş Tashihi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, Mahkemeden alınan üst yazı,	5 İş Günü
41	Sürücü Olur Raporlarının Düzenlenmesi	TC kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, Ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi	2 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Rize Devlet Hastanesi  
İsim : Seçkin KARAOĞLU  
Unvan : Başhekim  
Adres : Eminettim Mahallesi. Atatürk Caddesi / RİZE  
Telefon : 0 464 213 05 00 / Dahili: 1200  
Faks : 0 464 213 06 44  
E-Posta : iletisim@rdh.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Rize İl Sağlık Müdürlüğü  
İsim : Mustafa TEPE  
Unvan : İl Sağlık Müdürü  
Adres : Eminettim Mahallesi.Valilik Binası /RİZE  
Telefon : 0 464 213 03 57  
Faks : 0 464 213 03 64  
E-Posta : rizesm@saglik.gov.tr